

L'Espace France Services Entre Dore et Allier

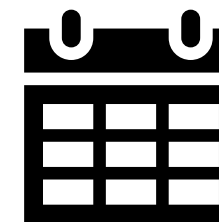


ENTRE
DORE & ALLIER
Communauté de communes



France
services

Genèse du projet d'implantation d'un Espace France Services intercommunal



Juin 2021

Décembre 2021

Mars 2022

Juin 2022

Courant Juillet 2022

Convention Territoriale Globale
(2021-2026)
Axe 6 – Action 6.2.1
« un accès aux droits et aux services pour tous »

Contrat de relance et de transition écologique
(orientation stratégique 5)

Délibérations du CC 16.03.22 :

- Demande de labellisation au 01.04
- Création de postes
- Bail du local



Délibération du CC du 14.12.21 :
Volonté commune
de créer un Espace France Services



Recrutement des 2 agents
Aménagement des locaux
Formations

30 juin :
Audit AFNOR
→ labellisation

Ouverture au public



France
services

Où se situe l'Espace France Services Entre Dore et Allier ?



Centre Ville de Lezoux
Rue de Sarsina

A deux pas de la Mairie
Caserne Pompiers/Poste

Subdivisé entre 3 types d'espaces :

- Un accueil (avec espace attente et documentation)
- Du matériel informatique en libre accès
- 2 bureaux confidentiels



Quand sera ouvert au public l'Espace France Services Entre Dore et Allier ?

Gratuit et sans rendez-vous

Ouverture au public

Mardi : 9h à 12h

Mercredi : 10h à 13h et 14h à 18h

Jeudi : 9h à 12h

Vendredi : 10h à 13h et 14h à 18h

Samedi : 9h à 13h

Fermeture dimanche et lundi

QUI sera présent(s) pour animer l'Espace France Services Entre Dore et Allier ?

Au quotidien

2 accompagnatrices des usagers présentes sur les 24h d'ouverture hebdomadaire

Pauline Pillière

Nathalie Sauvant

1 agent présent ponctuellement sur les temps de formation et de congés (Marie Claude Ferrier)

sous la Responsabilité d'Angélique Rameau (chargée de mission Animation du territoire)

Des permanences (et/ou ateliers) de partenaires du territoire

Liste non exhaustive : planning en cours d'élaboration

Ponctuellement

Justin Claveau, conseiller numérique

Renovaction 63 (présence du conseiller 2 jrs/sem)

La Maison de la Mobilité (1/2 journée par mois)

La Carsat (1/2 journée par mois)

CAF le 3^{ème} vendredi de chaque mois (sur orientation entre professionnels)

(...)

*Sans compter les permanences que pourra proposer
le bouquet de partenaires nationaux France services*

A QUOI sert un Espace France Services ?

Un guichet unique qui permet **d'accompagner les usagers dans leurs démarches administratives et numériques** du quotidien

En lien avec les 9 opérateurs nationaux France Services



Agence nationale
des titres sécurisés



Le + France Services : accès direct à 1 référent par opérateur (mail ou téléphone) pour les situations urgentes et/ou complexes



**France
services**



A QUOI sert un Espace France Services ?

SANTE	EMPLOI	FAMILLE/LOGEMENT	FINANCES
Attestation, Demande Carte vitale, déclaration changement de situation, démarches Complémentaires Santé Solidaire...	CV, lettre de motivation, recherche d'emploi, inscription et actualisation Pôle Emploi,	Création de compte, simulation et demande d'allocation (APL, prime d'activité...), déclaration de grossesse, changement d'adresse, ...	Création et consultation de compte, aide à la déclaration de revenu, paiement des amendes, prise de rendez-vous avec les impôts, ...
JUSTICE	RETRAITE	ETAT CIVIL / VEHICULES	SERVICES POSTAUX
Demande de casier judiciaire, orientation en cas de conflits, démarches de procuration de vote...	Création de compte, édition relevé de carrière, simulation âge de départ à la retraite, prise de rendez-vous caisses de retraite...	Création compte ANTS, immatriculation et permis de conduire, pré-demande carte d'identité et passeport...	Création d'une adresse mail, impression timbre en ligne, lettre recommandée en ligne, envoi colissimo depuis son domicile...

Permanences du Conseiller Numérique France Services : Justin Claveau



**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**
France
services

- Une demie journée par semaine à compter de juillet
→ le samedi matin de 9h à 13h.
- Formation en individuel ou collectif à l'utilisation des outils numériques (ordinateur, tablette, smartphone)
- Accès libre

Rattaché à la médiathèque
Possibilité d'intervention sur les communes
(planning en cours d'élaboration)

Comment parler de l'Espace France Services ?



Mise à disposition des mairies courant juillet (et autres lieux de vie) :

- Affiche A4 et A3
- Flyers
- Support format numérique/communiqué de presse pour publication dans les journaux d'info communaux, réseaux sociaux, applications mobiles
- Lien vers page web à venir

Diffusion du numéro de téléphone (en cours d'attribution) et de l'adresse email au grand public : franceservices@ccdoreallier.fr

Dynamique de mise en réseau mairies/France services :

Ne pas hésiter à appeler/envoyer un mail à Pauline et Nathalie :

→ lieu ressources et lieu relais également pour les agents des mairies