

## Construisons le futur service de Transport à la Demande (TAD) : votre avis compte !

Pour améliorer vos déplacements sur le territoire, la **Communauté de communes Entre Dore et Allier** réfléchit à la **mise en place d'un service de Transport à la Demande (TAD)**.



Ce questionnaire se déroule en 2 temps :

- **vos habitudes de déplacement actuelles sur le territoire** (périmètre de la Communauté de communes)
- **votre avis en tant que potentiel futur utilisateur**, sur un futur service intercommunal de Transport à la Demande sur le territoire.

Si vous n'avez jamais entendu parler de ce mode de transport, ne vous inquiétez pas, nous le développerons dans le cadre de ce questionnaire.

Vos réponses resteront strictement anonymes et seront utilisées uniquement dans le cadre de cette étude.

Durée de réponse estimée : 10 minutes

Merci par avance pour votre participation !

---

### **Partie 1 : MES HABITUDES DE DEPLACEMENTS**

---

#### **1. J'ai le permis de conduire** *(réponse obligatoire)*

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ En cours d'apprentissage (conduite accompagnée, leçon de conduite)

#### **Si oui, j'ai une voiture à disposition** *(réponse obligatoire)*

- ☐ Oui, chaque fois que j'en ai besoin
- ☐ Oui, de temps en temps
- ☐ Non jamais

#### **2. Je me déplace majoritairement dans ma commune de résidence**

*(réponse obligatoire)*

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Je ne me déplace pas

**3. Dans quelles autres communes de la CCEDA je me rends régulièrement ?**

*(réponse obligatoire)*

*Sélectionnez au plus 3 options*

- ☐ Bort l'Étang
- ☐ Bulhon
- ☐ Crevant-Laveine
- ☐ Culhat
- ☐ Joze
- ☐ Lempty
- ☐ Lezoux
- ☐ Moissat
- ☐ Orléat
- ☐ Peschadoires
- ☐ Ravel
- ☐ Saint Jean d'Heurs
- ☐ Seychalles
- ☐ Vinzelles
- ☐ Aucune, je ne me rends pas régulièrement dans une autre commune que ma commune de résidence

**4. Je me rends plusieurs fois par semaine en dehors de la CCEDA ?**

*(réponse obligatoire)*

- ☐ Oui
- ☐ Non

**Si oui, dans quelle(s) commune(s) vous rendez-vous plusieurs fois par semaine ?** *réponse libre* *(réponse obligatoire)*

.....

**5. Lorsque je me déplace, quel est ou quels sont mes modes de déplacements habituels ?** *(réponse obligatoire)*

*Sélectionnez au plus 2 options.*

- ☐ Voiture, en tant que conducteur
- ☐ Voiture, en tant que passager
- ☐ Bus ou cars
- ☐ Vélo
- ☐ Marche
- ☐ Train
- ☐ Je ne me déplace pas
- ☐ Autre (précisez) .....

**6. Je me déplace pour le ou les activités suivantes** *(réponse obligatoire)*

*Sélectionnez au plus 3 options.*

- ☐ En lien avec une activité professionnelle : lieu de travail, formation, entretien d'embauche, etc
- ☐ Achats (supermarchés, marché hebdomadaire, commerces de proximité, etc.)
- ☐ Visite à la famille ou à des proches
- ☐ Démarches administratives (tous autres motifs que la recherche d'emplois)

- ☐ En lien avec la santé : rdv médical, soin, etc.
- ☐ En lien avec les loisirs : promenades, activités sportives et culturelles, médiathèque, etc.
- ☐ Autre (précisez) ...

**7. Au cours des 6 derniers mois, j'ai déjà rencontré des difficultés pour mes déplacements du quotidien ?** *(réponse obligatoire)*

- ☐ Jamais
- ☐ Parfois
- ☐ Souvent
- ☐ Toujours

**Si « parfois », « souvent » ou « toujours » : Pour quelles(s) raison(s) ?** *(réponse obligatoire)*

- ☐ Offre de transports en commun non adaptée à mes besoins
- ☐ Pas de moyen de transport à disposition
- ☐ Coût de déplacement trop élevé
- ☐ Un problème de santé longue durée
- ☐ Un problème de santé temporaire
- ☐ Autre (précisez) ...

**8. Sur les 6 derniers mois, j'ai déjà renoncé à me rendre à une activité, faute de moyens de déplacements** *(réponse obligatoire)*

- ☐ Oui
- ☐ Non

**Si oui, pour quelle(s) activités(s) ai-je renoncé à me déplacer ?** *(réponse obligatoire)*

*Sélectionnez au plus 3 options.*

- ☐ En lien avec une activité professionnelle : lieu de travail, formation, entretien d'embauche, etc
- ☐ Achats (supermarchés, marché hebdomadaire, commerces de proximité, etc.)
- ☐ Visite à la famille ou à des proches
- ☐ Démarches administratives (tous autres motifs que la recherche d'emplois)
- ☐ En lien avec la santé : rdv médical, soin, etc.
- ☐ En lien avec les loisirs (promenades, activités sportives et culturelles, médiathèque, etc.)
- ☐ Autre (précisez) ...

---

## **Partie 2 : POURQUOI PAS LE TRANSPORT A LA DEMANDE (TAD)**

---

Le **transport à la demande**, ou TAD, est un service de transport en commun pour répondre à des besoins de déplacements à l'intérieur de la Communauté de communes Entre Dore et Allier (CCEDA). Ce service fonctionne **sur réservation préalable des usagers**, ce qui permet d'adapter les trajets à leurs besoins en matière de lieux de prise/dépose et d'horaires.

**9. J'ai déjà entendu parler de ce type de transport précédemment** *(réponse obligatoire)*

- ☐ Oui  
☐ Non

**Si oui, où en avez-vous entendu parler ?** *réponse libre*

....

**10. A quelle fréquence, j'utiliserais ce service de TAD ?** *(réponse obligatoire)*

- ☐ Tous les jours  
☐ Plusieurs fois par semaine  
☐ Plusieurs fois par mois  
☐ Occasionnellement dans l'année  
☐ Jamais

**11. Pour quelle(s) activité(s) j'utiliserai le TAD ?** *(réponse obligatoire)*

*Sélectionnez au plus 3 options.*

- ☐ En lien avec une activité professionnelle : lieu de travail, formation, entretien d'embauche, etc  
☐ Achats (supermarchés, marché hebdomadaire, commerces de proximité, etc.)  
☐ Visite à la famille ou à des proches  
☐ Démarches administratives (tous autres motifs que la recherche d'emplois)  
☐ En lien avec la santé : rdv médical, soin, etc.  
☐ En lien avec les loisirs : promenades, activités sportives et culturelles, médiathèque, etc.  
☐ Je ne l'utiliserai pas

**12. Les périodes que je privilégierai pour utiliser le service sont ...** *(réponse obligatoire)*

- ☐ Le lundi, le mardi, le jeudi et/ou le vendredi  
☐ Le mercredi  
☐ Le weekend (samedi et dimanche)  
☐ En période scolaire (hors vacances d'été)  
☐ En vacances d'été (juillet et août)

**13. Les plages horaires qui m'intéresseraient le plus pour utiliser un TAD sont ...** *(réponse obligatoire)*

- ☐ De 7h00 à 9h00  
☐ De 9h00 à 12h00

- ☐ De 12h00 à 16h00  
☐ De 16h00 à 18h00  
☐ De 18h00 à 20h00

**14. J'accepterais d'utiliser un TAD qui vient me chercher ...** *(réponse obligatoire)*

<b>devant chez moi</b>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
<b>à 5 minutes à pied de chez moi</b>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
<b>à une distance entre 5 et 10 minutes à pied de chez moi</b>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
<b>à une distance à plus de 10 minutes à pied de chez moi</b>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non

**15. Je préférerais pouvoir réserver un trajet en TAD** *(réponse obligatoire)*

*Sélectionnez au plus 2 options.*

- ☐ Par téléphone  
☐ Sur internet  
☐ Via une application smartphone  
☐ Directement à la mairie ou France Services  
☐ Je n'ai pas de préférence

**Pourquoi ?** *par exemple "je préfère un interlocuteur en face de moi/au téléphone, je ne dispose pas de connexion internet/d'ordinateur/de smartphone, je peux réserver peu importe où je me trouve, etc.)*

Réponse libre

...

**16. J'accepte de réaliser un aller en TAD si le prix est ...**

Le prix est compris entre 1 et 2.5 €	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Peut-être
Le prix est compris entre 2.5 et 5 €	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Peut-être
Le prix est supérieur à 5 €	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Peut-être

**Selon vous, quels sont les critères les plus importants pour que le service TAD réponde à vos attentes ?** *(question facultative)*

Réponse libre ...

---

**Partie 3 : QUELQUES INFORMATIONS SUR MOI**

---

**17. Je suis ...**

- ☐ Un homme
- ☐ Une femme
- ☐ Je ne souhaite pas répondre

**18. Quelle est votre commune de résidence ?**

- ☐ Bort l'Etang
- ☐ Bulhon
- ☐ Crevant-Laveine
- ☐ Culhat
- ☐ Joze
- ☐ Lempty
- ☐ Lezoux
- ☐ Moissat
- ☐ Orléat
- ☐ Peschadoires
- ☐ Ravel
- ☐ Saint Jean d'Heurs
- ☐ Seychalles
- ☐ Vinzelles
- ☐ Autre (précisez) ...

**19. Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?**

- ☐ Moins de 18 ans
- ☐ 18-29 ans
- ☐ 30-64 ans
- ☐ 65-74 ans
- ☐ Plus de 75 ans

**20. Quelle est votre situation personnelle ?**

- ☐ En emploi
- ☐ En études/formation
- ☐ En recherche d'emploi
- ☐ A la retraite
- ☐ A domicile (parent au foyer, aidant familial, ...)
- ☐ Autre (précisez) ....

**Nous vous remercions d'avoir pris le temps de répondre  
à l'ensemble de nos questions.**